



ALGEMENE VOORWAARDEN metJip B.V.

metJip is hét platform waarmee je eenvoudig zelf je documenten kunt maken, beheren en up-to-date houden. Zo blijf je altijd in lijn met de wet, zonder gedoe. Gebruik je onze software of diensten, dan gelden deze algemene voorwaarden. We vinden het belangrijk om hier helder over te zijn. Daarom hebben we in deze voorwaarden de belangrijkste afspraken met jou op een rij gezet. Benieuwd naar jouw rechten en plichten? Wil je weten hoe je de metJip-software mag gebruiken, hoe het zit met betalingen of wat we afspreken rondom aansprakelijkheid? Je leest het allemaal hieronder.

0. DEFINITIES

Voor de duidelijkheid leggen we hieronder uit wat we met bepaalde woorden bedoelen. Als we een woord met een hoofdletter schrijven, dan heeft het de betekenis die je hieronder vindt. Dat geldt zowel in enkelvoud als in meervoud, tenzij ergens in deze voorwaarden of in de Overeenkomst iets anders staat.

Derdenpartij:	iedere partij, niet zijnde metJip of Gebruiker, waarvan software, systemen, databronnen of diensten in het kader van de Overeenkomst worden gebruikt of waarmee een Koppeling tot stand wordt gebracht.
Diensten:	alle werkzaamheden en services die metJip uitvoert of levert op basis van de Overeenkomst.
Gebruiker:	de ondernemer of organisatie die een Overeenkomst met metJip sluit of een aanbieding van metJip ontvangt. Waar dat passend is, valt hieronder ook iedere persoon of partij die namens de Gebruiker gebruikmaakt van de Diensten (bijvoorbeeld medewerkers of ingehuurde partijen).
Koppeling:	een technische verbinding tussen de metJip-software en software, systemen, databronnen of diensten van derden, waaronder begrepen API-koppelingen.
Overeenkomst:	iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst tussen metJip en de Gebruiker, inclusief wijzigingen, aanvullingen en alle handelingen die nodig zijn voor de voorbereiding of uitvoering daarvan.
Partij:	metJip of de Gebruiker.
Partijen:	metJip en de Gebruiker.
metJip:	metJip B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 86738518, kantoorhoudende te (5651 GW) Eindhoven aan het adres Achtseweg Zuid 159R.
metJip-software:	de software waarvoor metJip een licentie aan de Gebruiker verstrekt, zodat de Gebruiker gebruik kan maken van de Diensten.

1. WANNEER GELDEN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN?

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van metJip en op iedere Overeenkomst tussen metJip en een Gebruiker.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing als metJip deze uitdrukkelijk en

schriftelijk heeft aanvaard en hebben slechts betrekking op het onderdeel ter zake waarvan die aanvaarding heeft plaatsgevonden.

1.3 Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden om (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

1.4 Als metJip van een Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet (langer) van toepassing zijn, of dat metJip het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

2. AANBIEDINGEN

2.1 De aard en de omvang van de Overeenkomst wordt bepaald door de in de aanbieding opgenomen omschrijving van de Diensten.

2.2 Alle aanbiedingen van metJip zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding wordt vermeld. Dat houdt in dat metJip het recht heeft om de voorwaarden van de aanbieding nog te wijzigen. Een Gebruiker kan aan een aanbieding dus geen rechten ontfen.

2.3 metJip kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden als de Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de aanbieding, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

2.5 Als metJip in de aanbieding een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan metJip niet verplicht worden om een gedeelte van de Overeenkomst te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.

2.6 metJip is te allen tijde gerechtigd tot wijziging van de overeengekomen prijs zonder dat de Gebruiker het recht heeft om de Overeenkomst om die reden te ontbinden als de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of het gevolg is van andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

2.7 Alle bedragen zijn exclusief belasting toegevoegde waarde (BTW), tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

3. OVEREENKOMST

3.1 Het is enkel mogelijk om de Diensten af te nemen via een abonnement.

3.2 Bij het aangaan van een abonnement geven we aan jou aan wat de omvang van het abonnement is.

3.3 Een abonnement wordt aangegaan voor de duur die in de Overeenkomst is opgenomen. Als er geen afspraken in de



Overeenkomst staan opgenomen, dan heeft het abonnement een looptijd van 12 maanden. Na het einde van deze looptijd wordt de duur van de overeenkomst (telkens) met 12 maanden verlengd.

3.4 De Gebruiker kan de Overeenkomst opzeggen tegen het einde van de abonnementsperiode.

3.5 Als opzeggingsdatum geldt de datum en het tijdstip waarop metJip de schriftelijke opzegging heeft ontvangen. Na opzegging kan de Gebruiker nog voor de reeds betaalde periode gebruik maken van de Diensten.

3.6 Er vindt geen restitutie plaats van reeds (vooruit)betaalde en/of overeengekomen vergoedingen.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER

4.1 De Gebruiker dient ervoor te zorgen dat alle gegevens en bescheiden, waarvan metJip heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de overeengekomen Overeenkomst, of waarvan de Gebruiker behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en in de door metJip gewenste vorm en wijze aan metJip ter beschikking worden gesteld. De Gebruiker is in ieder geval verplicht om te allen tijde actuele contactgegevens te communiceren aan metJip.

4.2 De Gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan metJip ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van of via derden afkomstig zijn.

4.3 Als de Gebruiker niet, niet-tijdig of niet behoorlijk aan haar verplichtingen zoals bedoeld in de eerste drie leden van dit artikel heeft voldaan, dan is metJip gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Gebruiker wel aan haar verplichtingen zoals genoemd in dit artikel heeft voldaan. Als metJip als gevolg hiervan kosten moet maken, dan komen deze kosten voor rekening van de Gebruiker. Deze kosten zullen in dat geval op basis van nacalculatie door metJip aan de Gebruiker in rekening worden gebracht.

4.4 De Gebruiker zal:

- de Diensten uitsluitend gebruiken voor legale doeleinden;
- de Diensten niet aanwenden voor het ontvangen, opslaan of overbrengen van gegevens, documenten of informatie die (enigszins) kan worden beschouwd als obscene, (be)dreigend, discriminerend, beledigend, smadend of anderszins negatief ervaren kan worden;
- in het gebruik van de Diensten geen gegevens, documenten of informatie ontvangen, opslaan of overbrengen die in strijd is met de vertrouwelijkheid of in strijd is met de openbare orde;
- in het gebruik van de Diensten geen gegevens, documenten of informatie ontvangen, opslaan of overbrengen die de intellectuele eigendomsrechten van derden schendt;
- geen virussen overbrengen naar metJip of derden;
- ervoor zorgdragen dat een toereikend en actueel antivirusprogramma (incl. firewall) is geïnstalleerd op elk apparaat waarmee toegang wordt verschaft tot de Diensten;
- geen gebruik maken van geautomatiseerde gegevens of software om gegevens, documenten of informatie te onttrekken uit de Diensten van metJip, tenzij de Gebruiker voorafgaand hieraan expliciete schriftelijke toestemming heeft verkregen van metJip.

4.5 Het is de Gebruiker niet toegestaan om de rechten en plichten die hij/zij heeft op grond van de Overeenkomst aan een derde te verkopen, over te dragen, te verpanden of anderszins te vervreemden. Als de Gebruiker wil dat een derde (bijvoorbeeld een agentschap) toegang verkrijgt tot zijn/haar user account, dan

dient de Gebruiker hiervoor (voorafgaand) schriftelijke toestemming te vragen aan metJip. metJip kan aan deze toegang extra voorwaarden verbinden, o.a. middels het sluiten van een (aanvullende) overeenkomst. De Gebruiker zal in ieder geval te allen tijde verantwoordelijk zijn voor het handelen en nalaten van deze derde alsof dit handelen of nalaten door de Gebruiker zelf is begaan.

4.6 De Gebruiker zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de software van metJip te beschermen, (laten) verwijderen of omzeilen. metJip is steeds gerechtigd technische maatregelen te treffen tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen Partijen is overeengekomen.

5. LICENTIE VOOR HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

5.1 metJip verstrekt de Gebruiker gedurende de looptijd van de Overeenkomst een niet-exclusieve, herroepelijke en niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van de metJip-software binnen de Scope en voor de duur van de Overeenkomst. Optionele diensten zijn niet standaard bij de licentie inbegrepen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 De Gebruiker mag de licentie voor de Diensten uitsluitend aanwenden voor het doel waarvoor de licentie is bestemd, welke als zodanig is omschreven in de Overeenkomst (hierna te noemen: "de Scope"). Bij elk gebruik buiten de Scope, alsook bij elke overschrijding van de overeengekomen limiet voor het gebruik van de Diensten, wordt de Gebruiker geacht een nieuwe, separate Overeenkomst te zijn aangegaan met metJip, waarvoor de bijbehorende kosten op basis van nacalculatie separaat in rekening zullen worden gebracht aan de Gebruiker. metJip heeft het recht om voornoemde kosten direct in rekening brengen aan de Gebruiker; eerder dan en afzonderlijk van de periodieke factuur.

5.3 Het is de Gebruiker uitdrukkelijk niet toegestaan om de navolgende handelingen te verrichten:

- Het aanbrengen van wijzigingen aan de Diensten of het maken van afgeleide werken van de Diensten;
- Het verschaffen van toegang voor zichzelf of voor derden tot onderdelen waarvoor aan de Gebruiker geen toegang is verleend door metJip en/of de toepassing van reverse engineering. Onder dit laatste wordt verstaan: het ontrafelen van het systeem achter de Diensten teneinde de interne werking daarvan te achterhalen;
- Wederverkoop van de Diensten aan derden, (anderszins) derden in de gelegenheid stellen om de Diensten te gebruiken en/of de Diensten aan derden (al dan niet om niet) ter beschikking stellen, anders dan bedoeld is in de Overeenkomst;
- Het verzenden van spam via de Diensten. Spam is een verzamelaar van ongewenste berichten, reclameboodschappen en/of ongevraagde e-mail die in grote hoeveelheden met dezelfde (vaak waardeloze) inhoud worden verzonden. De Gebruiker garandeert dat hij/zij geen spam zal verzenden via de Diensten en erkent dat het verzenden van Spam via de Diensten een wezenlijke inbreuk op de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden betreft, waarvoor ontbinding van de Overeenkomst door metJip gerechtvaardigd is. De Gebruiker kan in dat geval dan ook direct worden geschorst van zijn/haar user account, waarbij de Gebruiker géén recht heeft op restitutie van de reeds betaalde en/of overeengekomen verschuldigde vergoedingen.

5.4 De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden in zijn/haar user account, waarbij de Gebruiker zich

verplicht om te allen tijde te handelen conform de toepasselijke wet- en regelgeving in verband met de Diensten. metJip wenst hierbij expliciet melding te maken dat het de verantwoordelijkheid is van de Gebruiker om onder meer (maar niet beperkt) te handelen in overeenstemming met de toepasselijke anti-spam wet- en regelgeving.

5.5 De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het aanschaffen en onderhouden van de apparatuur en ondersteunende producten en/of diensten die benodigd zijn om verbinding te maken met, toegang te hebben tot, of anderszins gebruik te maken van de Diensten. Dit betreft onder meer, maar niet limitatief, de modems, hardware, servers, software, besturingssysteem, netwerken, web servers, en andere vergelijkbare apparatuur en ondersteuningen. De Gebruiker is eveneens zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van voornoemde apparatuur en ondersteunende producten en/of diensten, de accounts van de Diensten, de wachtwoorden, de documenten en het gebruik van het user account. Dit laatste geldt ook indien dit geschiedt zonder medeweten van de Gebruiker.

6. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

6.1 Alle werkzaamheden die door metJip worden verricht in de uitvoering van de Overeenkomst, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van metJip.

6.2 De Gebruiker dient zelf handmatig de gevraagde gegevens in te vullen. metJip is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat metJip is uitgegaan van door of namens de Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of doordat de gegevens niet juist zijn ingevoerd. De Gebruiker dient dit altijd zelf te controleren.

6.3 metJip richt de Diensten zodanig in dat documenten op basis van de door de Gebruiker ingevoerde gegevens en de op dat moment in de software opgenomen logica, content en instellingen kunnen worden gegenereerd.

6.4 Als een door metJip gegenereerd document na generatie handmatig wordt aangepast, aangevuld, ingekort, gecombineerd met andere teksten of anderszins wordt gewijzigd door of namens de Gebruiker, is de Gebruiker zelf volledig verantwoordelijk voor de verdere inhoud, juistheid, toepasbaarheid en juridische bruikbaarheid van dat document. metJip is niet verantwoordelijk voor gevolgen die voortvloeien uit handmatige wijzigingen in documenten na generatie, en ook niet voor gebruik van documenten buiten de context, bestemming of werkwijze waarvoor deze binnen de Diensten zijn opgesteld.

6.5 metJip bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door de Gebruiker kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. metJip behoudt zich het recht voor om personen en/of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst te vervangen.

6.6 Opgegeven termijnen voor het uitvoeren van de werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken zijn indicatief en zijn nimmer fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient de Gebruiker metJip schriftelijk in gebreke te stellen.

6.7 metJip heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6.8 metJip behoudt zich het recht voor, indien en voor zover nodig, de Diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve

van (gepland of spoed) onderhoud, aanpassing of verbetering van de Diensten of om enige reden anderszins. metJip zal een dergelijke buitengebruikstelling in beginsel zo veel mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en de Gebruiker tijdig op de hoogte stellen van een geplande buitengebruikstelling. metJip zal wegens enige buitengebruikstelling van de Dienst nimmer tot enige schadevergoeding jegens de Gebruiker gehouden zijn.

6.9 Als na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het voor de behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.10 Als de wijziging van en/of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan zal metJip de Gebruiker hierover tevoren inlichten.

6.11 Als de Gebruiker de Diensten van metJip blijft gebruiken nadat hij/zij geïnformeerd is over de wijziging in de algemene voorwaarden of Overeenkomst, dan wordt de Gebruiker geacht deze wijzigingen geaccepteerd te hebben als zijnde onderdeel van de Overeenkomst.

6A. KOPPELINGEN

6A.1 Voor zover de Diensten gebruikmaken van Koppelingen met software, systemen of databronnen van Derdenpartijen, is het functioneren van die Koppelingen mede afhankelijk van de beschikbaarheid, werking, documentatie, voorwaarden en medewerking van die Derdenpartijen.

6A.2 metJip spant zich in om Koppelingen zorgvuldig tot stand te brengen en te onderhouden, maar staat er niet voor in dat een Koppeling te allen tijde zonder onderbreking, foutloos of volledig beschikbaar is. Wijzigingen aan de zijde van een Derdenpartij, waaronder begrepen wijzigingen in API's, toegangsrechten, functionaliteiten, tarieven of voorwaarden, kunnen invloed hebben op de werking van de Koppeling.

6A.3 Als voor het gebruik van een Koppeling aanvullende afspraken, toestemmingen, licenties, machtigingen of verwerkersafspraken met een Derdenpartij nodig zijn, draagt de Gebruiker er zelf zorg voor dat daaraan tijdig wordt voldaan, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

6A.4 metJip is gerechtigd om een Koppeling tijdelijk op te schorten, te wijzigen of te beëindigen als dat redelijkerwijs nodig is vanwege wijzigingen aan de zijde van een Derdenpartij, beveiligingsrisico's, wettelijke verplichtingen of technische beperkingen. metJip zal de Gebruiker daarover, voor zover redelijkerwijs mogelijk, tijdig informeren.

6B. VERZOEKEN CAO'S OF DOCUMENTEN

6B.1 Verzoeken van de Gebruiker tot het toevoegen van één cao, document of vergelijkbare beperkte inhoudelijke uitbreiding worden door metJip in beginsel binnen vijf (5) Werkdagen in behandeling genomen. Deze termijn geldt als streeftermijn en niet als fatale termijn.

6B.2 Bij omvangrijkere, samengestelde of gelijktijdige verzoeken, waaronder begrepen meerdere cao's, meerdere documenten of inhoudelijke uitbreidingen met een bovengemiddelde complexiteit, is metJip gerechtigd een langere doorlooptijd te hanteren. metJip zal de Gebruiker daarover zo spoedig mogelijk informeren.

6B.3 metJip beoordeelt steeds zelfstandig of en op welke wijze een verzoek tot toevoeging van een cao, document of inhoudelijke uitbreiding wordt uitgevoerd, mede gelet op juridische haalbaarheid, technische inpasbaarheid, prioritering en onderhoudbaarheid binnen de Diensten.

7. OPZEGGING, OPSCHORTING EN ONTBINDING

7.1 De Overeenkomst kan niet tussentijds opgezegd worden door de Gebruiker.

7.2 Na ommekomst van de looptijd van de Overeenkomst, wordt de duur van de Overeenkomst (telkens) stilzwijgend verlengd met de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode, tenzij de Gebruiker de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand vóór het einde van de abonnementsperiode.

7.3 metJip heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten, als:

- de Gebruiker de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; of
- metJip ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede grond geven te vrezen dat de Gebruiker de verplichtingen niet zal nakomen; of
- door de vertraging aan de zijde van de Gebruiker niet langer van metJip gevegd kan worden dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen; of
- de Gebruiker niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

De Gebruiker is in voornoemde gevallen uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die bij metJip direct of indirect (zijn) ontstaan.

7.4 metJip heeft altijd het recht een Overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren of te beëindigen als de Overeenkomst in strijd is met een wettelijke bepaling of regelgeving. metJip mag ook een Overeenkomst weigeren of beëindigen als de Overeenkomst naar haar mening schade kan toebrengen aan de belangen of goede naam van haar onderneming.

7.5 Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van metJip op de Gebruiker onmiddellijk opeisbaar.

7.6 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Gebruiker (langer dan drie maanden), van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Gebruiker niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, staat het metJip vrij om de Overeenkomst direct op te zeggen en/of de Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van metJip op de Gebruiker zijn in dit geval direct opeisbaar.

8. OVERMACHT

8.1 metJip is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).

8.2 Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop metJip geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor metJip niet in staat is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Dit omvat ook de situatie dat er sprake is van een werkstaking in het bedrijf van metJip of derden, en de situatie dat metJip producten of diensten te laat geleverd krijgt van haar toeleveranciers. metJip kan zich ook beroepen op overmacht als de overmacht intreedt nadat metJip de Overeenkomst had moeten nakomen.

8.3 metJip heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt. Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan drie maanden voortduurt.

8.4 Als metJip bij het intreden van de overmacht al een deel van haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan mag metJip dit alvast in rekening brengen aan de Gebruiker. De Gebruiker is dan verplicht om deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

9. BEVEILIGING

9.1 De door of namens metJip aan de Gebruiker verstrekte accountgegevens zijn vertrouwelijk en zullen door de Gebruiker als zodanig behandeld worden. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het aanmaken van een vertrouwelijk wachtwoord en voor de geheimhouding hiervan. De Gebruiker dient het door hem/haar aangemaakte wachtwoord regelmatig te wijzigen, in ieder geval indien en voor zover dit wachtwoord mogelijkerwijs kenbaar geworden kan zijn aan (een) derde(n).

9.2 De Gebruiker is verplicht om (het vermoeden van) ongeautoriseerd gebruik direct aan metJip te melden.

10. VERGOEDING EN BETALING

10.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling vooraf plaats te vinden, op een door metJip aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

10.3 Bij niet of niet-tijdige betaling is de Gebruiker zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van metJip in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De Gebruiker is dan de een contractuele rente verschuldigd van 4% per maand over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten (met een minimum van € 150,00) ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de Gebruiker.

10.4 metJip heeft het recht de door de Gebruiker gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen van de Gebruiker worden door metJip steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.

10.5 De Gebruiker is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan metJip verschuldigde.

10.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Gebruiker niet op.

10A. AANBEVELINGS- OF AMBASSADEURSVERGOEDING

10A.1 Als Partijen dat schriftelijk zijn overeengekomen, kan de Gebruiker recht hebben op een ambassadeursvergoeding voor nieuwe klanten die via de Gebruiker met metJip een overeenkomst sluiten.

10A.2 Een ambassadeursvergoeding is uitsluitend verschuldigd voor nieuwe klanten die door tussenkomst van de Gebruiker met metJip in contact zijn gebracht en die niet reeds op andere wijze bekend waren bij metJip of met wie metJip op dat moment al in gesprek was.

10A.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verzorgt metJip het volledige commerciële traject en de afronding van de



overeenkomst met de nieuwe klant. De rol van de Gebruiker beperkt zich tot het aanbrengen van het contact.

10A.4 De ambassadeursvergoeding bedraagt het percentage van de contractwaarde zoals opgenomen in de Overeenkomst of aanvullende afspraak tussen Partijen. Onder contractwaarde wordt verstaan: de jaarlijks terugkerende abonnementskosten exclusief btw en exclusief eventuele eenmalige implementatie-, aansluit-, maatwerk- of overige incidentele kosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10A.5 De ambassadeursvergoeding wordt pas opeisbaar nadat de betreffende klant de aan metJip verzonden factuur daadwerkelijk heeft voldaan.

10A.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bestaat aanspraak op de ambassadeursvergoeding zolang de betreffende klant een doorlopende betaalde overeenkomst met metJip heeft en voor zover de klant de betreffende abonnementskosten daadwerkelijk aan metJip voldoet.

10A.7 metJip verstrekt de Gebruiker op verzoek een redelijk overzicht van de status van door de Gebruiker aangebrachte klanten en de verschuldigde ambassadeursvergoedingen.

10A.8 metJip is gerechtigd haar verplichting tot toekomstige ambassadeursvergoedingen ten aanzien van een aangebrachte klant eenmalig af te kopen, mits dit recht pas wordt uitgeoefend na afloop van vijf (5) jaar vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst met de betreffende klant. De afkoopsom bedraagt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, een bedrag gelijk aan één (1) jaar ambassadeursvergoedingen, berekend op basis van de op het moment van afkoop geldende contractwaarde van de betreffende klant.

10A.9 Er geldt geen maximum aan het aantal nieuwe klanten waarvoor een ambassadeursvergoeding kan ontstaan, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1 Eventuele aansprakelijkheid van metJip blijft te allen tijde slechts beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.

11.2 metJip aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor:

- door de Gebruiker verstrekte (of ingevoerde) onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- handmatige wijzigingen, aanvullingen of bewerkingen van door metJip gegenereerde documenten door of namens de Gebruiker na generatie of export;
- de (tijdelijke) onbereikbaarheid van de Diensten of errors van de Diensten;
- het verlies of onnauwkeurigheid van de data of het verlies van zaken;
- de wijze van het gebruik van de Diensten door Gebruiker of derden;
- de aanschaf van vervangende goederen, diensten of technologie;
- omstandigheden die buiten de macht van metJip liggen.

metJip is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat metJip is uitgegaan van door of namens de Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of doordat metJip de door de Gebruiker aangeleverde gegevens niet juist heeft ingevoerd in de metJip-software.

11.3 metJip is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan ten gevolge van een "bug" die pas aan de orde komt door het verstrijken van de tijd, zoals een "bug" ten gevolge van een wisseling van datum of anderszins.

11.4 De Gebruiker dient zelf op zijn/haar eigen apparatuur de benodigde (hulp)programmatuur te installeren teneinde de

software van metJip te kunnen gebruiken en te blijven gebruiken. metJip is nimmer aansprakelijk voor schade die de Gebruiker lijdt doordat zijn/haar eigen apparatuur niet goed functioneert of verenigbaar is met de software van metJip.

11.5 De aansprakelijkheid van metJip is in ieder geval steeds beperkt tot ten hoogste het bedrag dat haar verzekeraar uitkeert in voorkomend geval, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot ten hoogste het gefactureerde bedrag aan de Gebruiker over de laatste 12 kalendermaanden (evt. naar rato) inzake de (deel)opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.6 metJip is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van metJip aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan metJip toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Gebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

11.7 metJip is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

11.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld zijdens metJip.

12. VRIJWARING

12.1 De Gebruiker vrijwaart metJip, en de door metJip ingeschakelde derden, voor eventuele aansprakelijkheden ten opzichte van derden die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst. Deze vrijwaring geldt ook voor het intellectuele eigendom dat mogelijk berust op door de Gebruiker aangeleverde gegevens, documenten of informatie.

12.2 De Gebruiker garandeert aan metJip dat de informatiedragers, elektronische bestanden, software en soortgelijke bestanden vrij zijn van virussen en defecten, en vrijwaart metJip voor eventuele aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan ten gevolge van het gebruik van deze informatiedragers, elektronische bestanden, software en soortgelijke bestanden.

12.3 Als de Gebruiker enig resultaat, verkregen van metJip, gebruikt of toepast, of derden in de gelegenheid stelt deze te gebruiken of toe te passen, dan vrijwaart de Gebruiker metJip voor elke aansprakelijkheid ten gevolge van schade geclaimd door de Gebruiker en/of derden.

13. ONDERZOEKSP LICHT EN RECLAMERING

13.1 De Gebruiker dient het door metJip opgeleverde direct op het moment dat de Diensten haar ter beschikking worden gesteld te (doen) onderzoeken, waarbij dient te worden vastgesteld of de kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele klachten dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk door de Gebruiker aan metJip te worden gemeld. De Gebruiker dient metJip in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.

13.2 Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als afzonderlijke levering beschouwd.

13.3 Bij vaststelling dat er sprake is van een gebrek en bij tijdige reclamering, zal metJip het gebrek binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving daarvan door de Gebruiker vervangen of herstellen.



13.4 Het indienen van klachten ontslaat de Gebruiker nooit van diens afname- en betalingsverplichting ten opzichte van metJip.

13.5 Bij niet-tijdige melding van een gebrek/klacht komt de Gebruiker geen recht meer toe op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

13.6 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ten opzichte van metJip en de door metJip bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

14. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

14.1 De Overeenkomst heeft nimmer tot doel om enige rechten van intellectueel eigendom op de Diensten aan de Gebruiker over te dragen of te verkopen. De Gebruiker erkent dat hij/zij geen intellectuele eigendomsrechten zal verkrijgen op de Diensten en dat hij/zij geen intellectuele eigendomsrechten op de Diensten heeft anders dan de rechten om gebruik te maken van de Diensten overeenkomstig de licentie als bedoeld in de Overeenkomst en in artikel 5 van deze algemene voorwaarden.

14.2 metJip behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die metJip toekomen op grond van de Auteurswet en de wet op de naburige rechten. metJip behoudt altijd alle rechten op de door haar geschreven source codes, gemaakte plannen, documenten, teksten, afbeeldingen, tekeningen, animaties, websites en/of hierop betrekking hebbende informatie en “know-how”, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Voor zover een dergelijk intellectueel eigendomsrecht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend metJip daartoe bevoegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

14.3 Alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst berusten uitsluitend bij metJip en mogen zonder voorafgaande toestemming van metJip noch geheel noch gedeeltelijk in enigerlei vorm worden gereproduceerd of nagemaakt. De Gebruiker mag het ook niet ter beschikking stellen anders dan voor het doel waarvoor het door metJip is verstrekt.

14.4 Het is de Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de geleverde Diensten te verwijderen of te wijzigen.

14.5 metJip heeft gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht om de naam en het logo van de Gebruiker te publiceren

op haar website en in communicatie- en marketingmaterialen als een gebruiker van de Diensten.

15. PRIVACY

15.1 metJip is bekend met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en houdt hiermee rekening bij het verwerken van de (persoons)gegevens van de Gebruiker. Er worden geen (persoons)gegevens gedeeld met derden, tenzij (i) dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst; of (ii) metJip een wettelijke plicht heeft om de (persoons)gegevens te delen; of (iii) metJip hiervoor expliciete toestemming heeft gekregen van de Gebruiker; of (iv) als een van de andere rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is. Als de Gebruiker besluit om persoonsgegevens van derden aan metJip te verstrekken, dan dient de Gebruiker metJip te verzoeken om een passende verwerkersovereenkomst die voldoet aan de gestelde eisen in de AVG.

15.2 metJip is gerechtigd om zich toegang te verschaffen tot de gegevens van de Gebruiker, voor zover dat vereist is voor de levering van de Diensten, en voor elk ander doel waarvoor dergelijke toegang redelijkerwijs noodzakelijk wordt geacht.

15.3 De Gebruiker verleent toestemming aan metJip om de data die de Gebruiker in de Diensten gebruikt te bestuderen en te gebruiken om betere algoritmen te ontwikkelen voor de Diensten en voor additionele Diensten, producten en/of kenmerken die worden ontwikkeld door metJip. Voornoemde data zal door metJip nimmer worden gebruikt of toegepast in de algoritmen, en zullen nimmer aan derden openbaar worden gemaakt. De bedoelde toestemming wordt uitsluitend verleend met het doel om de Diensten de kunnen leveren en te verbeteren, en voor andere doelen die door metJip redelijkerwijs noodzakelijk worden geacht.

16. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

16.1 Op alle rechtsbetrekkingen met metJip is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.2 De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van metJip is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

16.3 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.